

RMA-Formular

per E-Mail an support@icosvad.de oder per Fax an **+49 89 326764-44**
bei Rückfragen Telefon **+49 89 326764-14**



Nur vollständig ausgefüllte Formulare ermöglichen es uns, Ihre RMA effizient zu bearbeiten.

RMA Nummer (wird von ICOS vergeben)

Firma (Rücksendeadresse)

Strasse, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Ansprechpartner

Telefonnummer

E-Mailadresse

Geräteinformation

Produkt*

Seriennummer*

gekauft am*

Rechnungsnummer*

Produkt*	Seriennummer*	gekauft am*	Rechnungsnummer*

Fehlerbeschreibung:

Folgende Schritte wurden im Vorfeld durchgeführt und konnten das Problem nicht lösen:

- Alternative Spannungsversorgung getestet (Geräte mit PoE oder Steckernetzteil)*
- Alternativen Netzwerkport am Switch/ Netzwerkkabel getestet*
- Gerät auf Werkseinstellungen zurückgesetzt (wo möglich)*

*Pflichtfelder

Ort Datum

Unterschrift

--	--

Rücksendeadresse (falls nicht abweichend angegeben) und Hinweise:

ICOS Deutschland GmbH
RMA-Nummer:
Paul-Heyse-Strasse 28
D-80336 München

Bitte vermerken Sie auf dem Paket von außen gut sichtbar die von uns erteilte RMA-Nummer