



Projektdienstleistungen bei brainworks

Mit den Projektdienstleistungen von brainworks bekommen Sie die Chance auf neue Umsatzfelder und neue Kundengruppen! Durch unsere jahrelange Erfahrung im Bereich Projektbetreuung /-durchführung, Support und Consulting können wir Sie und somit auch Ihre Kunden optimal mit Präsentationen, Konzeptionierung und Schulungen betreuen. Auch nach der Implementierung stehen wir Ihnen und Ihren Kunden mit unseren Serviceverträgen zur Seite.

Projektworkshops

In einem Workshop bei Ihnen oder Ihrem Kunden, vor Ort oder auch remote, werden die wichtigsten Eckpunkte für das Projekt erarbeitet. Ziel soll es sein, alles Nötige für einen erfolgreichen PoC (Proof of Concept) zu erhalten. Die Ergebnisse werden in Form eines Berichts dem Kunden/Partner übergeben.

Folgende Punkte können u.a. im Workshop erarbeitet werden:

- Was soll Ziel des Projekt sein
- Projektbeteiligte / -verantwortliche
- Ist-Aufnahme
- Rahmenbedingungen abklären
- Anforderungskatalog erstellen
- Theoretische Machbarkeit
- Projektablauf / zeitlicher Rahmen

PoC (Proof of Concept)

Die zu implementierende Lösung wird, meist in kleinerem Maßstab, bei Ihrem Kunden in einer Testumgebung, eventuell auch teilproduktiv, aufgesetzt.

Mit unseren erfahrenen brainworks Mitarbeitern können wir folgendes anbieten:

- Konzeptionierung für Testaufbau
- Installations / -Konfigurationsunterstützung
- Hilfestellung während des Testbetriebs
- Abnahme des PoC

Konzeptionierung der Produktivumgebung

Aus den Erkenntnissen des POC, dem Anforderungskatalog und unserer langjährigen Erfahrung, wird mit Ihnen, bzw. dem Kunden ein Konzept erarbeitet, um eine an die Anforderungen angepasste Lösung schon von Beginn an implementieren zu können.

Installation / -Konfiguration

Natürlich stehen wir auch für die Installation und anschließend auch die Konfiguration der bei uns erworbenen Lösung mit unserem Team zur Verfügung. Die Tätigkeiten erfolgen in engem Austausch mit den IT-Administratoren des Kunden.

Projektanbahnung und Projektdokumentation

Die erfolgten Installationstätigkeiten werden schriftlich festgehalten, die gewünschte Funktionalität gemeinsam mit dem Kunden überprüft. Abschließend wird ein entsprechender schriftlicher Bericht erstellt.

Schulung Reseller, Endkunde (Admins und Anwender)

Damit die Funktionen und das Arbeiten mit der neu eingeführten Lösung gleich von Anfang an so reibungslos wie möglich von statten geht, bieten wir als langjähriger Anbieter von Anwender und Administrator Workshops auch an dieser Stelle die notwendigen Schulungen an. Egal ob Reseller, Administrator oder Anwender, die Schulung wird auf Ihre Anforderungen maßgeschneidert.

Erstellen des Betriebshandbuchs

Angepasst an Ihre Konfiguration erstellen wir ein Handbuch für die Administratoren und die Nutzung unserer Lösungen.

Service- und Supportverträge

Neben dem Hersteller-Support bieten wir Ihnen als Value Added Distributor gesonderte Service- und Supportverträge an, um Sie noch weiter zu unterstützen. z.B. zu lokalen Bürozeiten, in deutscher Sprache, Bereitschaft an Feiertagen und Wochenenden, garantierte Reaktionszeiten, spezielle Premium SLAs, u.v.m.

Ihr Vorteil als Reseller:

Greifen Sie dort auf Unterstützung von brainworks zu, wo Sie selbst wenig oder keine Ressourcen haben oder sich die Expertise von brainworks wünschen. So können Sie sich komplett auf Ihr Kerngeschäft und weitere Projekte konzentrieren. Wir übernehmen für Sie Projektdienstleistungen beginnend von Projektworkshops und PoC bis hin zum anschließenden Support-Vertrag mit dem Kunden.

Vorteil für den Kunden:

Umfangreiche Unterstützung und Beratung bei der Umsetzung eines Projekts, wie auch eine DSGVO konforme Dokumentation der erarbeiteten Punkte. Dieses erarbeitete Know-how verschafft mehr Sicherheit und Vertrauen in das Produkt und erleichtert den Einstieg.

**Haben Sie Fragen zu unseren Dienstleistungen oder bereits eine konkrete Projektanfrage?
Gerne steht Ihnen unser Consulting Team für Ihr Anliegen zur Verfügung.**

Ihr Kontakt zu uns:

Tel: 089 326764-60 | consulting@brainworks.de